

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden AlarmLabel.nl BV

I. ALGEMEEN

I.1. Toepassing onderhavige algemene voorwaarden: deze zijn van toepassing (1) op de verkoop van producten en (2) op de levering van diensten.

Alle offertes, orderbevestigingen en leveringen van ALARMLABEL.NL BV en bestellingen van klant zijn onderworpen aan de hierna beschreven algemene voorwaarden. Het plaatsen van een bestelling door klant houdt de aanvaarding in van onderhavige algemene voorwaarden en de uitsluiting van de eigen aankoop- en leveringsvoorwaarden van de klant. Elke afwijking op onderhavige algemene voorwaarden moet schriftelijk door ALARMLABEL.NL BV bevestigd worden. Een bestelling is door ALARMLABEL.NL BV aanvaard, indien deze door ALARMLABEL.NL BV schriftelijk bevestigd wordt in een orderbevestiging. ALARMLABEL.NL BV kan echter afzien van dergelijke orderbevestiging, zonder dat dit de toepassing van deze algemene voorwaarden in het gedrang brengt. In geval van verschil tussen bestelling van klant en offerte of orderbevestiging van ALARMLABEL.NL BV, heeft de offerte of orderbevestiging van ALARMLABEL.NL BV voorrang. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

I.2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Geschillen tussen ALARMLABEL.NL BV en klant worden beheerst door het Nederlands recht met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, te Wenen d.d. 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Voor alle geschillen zijn naar keuze van eisende partij de rechtbanken van het arrondissement Zwolle of de rechtbanken van de woonplaats van verweerder uitsluitend bevoegd.

I.3. Prijzen en betalingsvoorwaarden:

Alle door ALARMLABEL.NL BV opgegeven prijzen zijn exclusief btw en vervoerskosten. Alle facturen zijn contant en zonder korting aan ALARMLABEL.NL BV op de door haar aangegeven wijze te betalen.

ALARMLABEL.NL BV behoudt zich het recht voor te allen tijde haar prijzen aan te passen.

ALARMLABEL.NL BV kan haar overeengekomen prijzen verder aanpassen aan mogelijke prijschommelingen van grondstoffen en loonkosten binnen haar onderneming onder volgende omstandigheden:

- De wijziging doet zich voor tussen orderbevestiging- aanvaarde offerte en levering van product of dienst.
- De prijswijziging mag maximaal 80% van de overeengekomen prijs beïnvloeden en enkel betrekking hebben op de elementen zoals

opgenomen in de orderbevestiging-aanvaarde offerte, die door deze gestegen kosten beïnvloed worden.

ALARMLABEL.NL BV kan haar overeengekomen prijzen eveneens aanpassen aan wisselkoersschommelingen die een invloed hebben van meer dan 5%, indien die wisselkoersschommeling zich voordoet tussen orderbevestiging- aanvaarde offerte en levering van product of dienst. In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag is de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd, forfaitair vastgesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00 en een nalatigheidintrest vanaf de vervaldag, gelijk aan 1% per begonnen maand. In geval van niet betaling op vervaldag, worden alle andere openstaande, nog te factureren bedragen opeisbaar evenals nog niet vervallen facturen.

Elk protest m.b.t. facturen van ALARMLABEL.NL BV dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum. ALARMLABEL.NL BV behoudt zich het recht voor om alle andere verbintenissen opzichthens de in gebreke zijnde klant op te schorten of te beëindigen tot volledige voldoening van de verplichtingen van de klant.

I.4. Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van ALARMLABEL.NL BV ten opzichte van de klant is beperkt tot de prijs van de geleverde diensten of verkochte producten zoals vermeld op de factuur van ALARMLABEL.NL BV.

ALARMLABEL.NL BV is nooit aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade, gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de) montage en/of (her) installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie, tenzij een opzettelijke fout in oorzakelijk verband met deze schade in hare hoofde is bewezen.

ALARMLABEL.NL BV is nooit aansprakelijk voor het verdwijnen of diefstal van goederen van klant die beveiligd zijn met door ALARMLABEL.NL BV verkochte producten.

ALARMLABEL.NL BV zal niet aansprakelijk zijn voor het niet, niet tijdig of onvolledig nakomen van enige overeenkomst met klant, indien dit veroorzaakt is door overmacht, zoals o.m. arbeidsconflicten brand, inbeslagneming, embargo, opstand, schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energiegebruik.

I.5. Overeenkomst en beëindiging.

Indien klant zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder zijn verplichtingen om de prijs te betalen en de goederen in ontvangst te nemen, is ALARMLABEL.NL BV gerechtigd om de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden ten laste van klant en is ALARMLABEL.NL BV gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van hetgeen klant bij uitvoering van de overeenkomst aan ALARMLABEL.NL BV zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van ALARMLABEL.NL BV op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Annulering door klant van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van ALARMLABEL.NL BV. Indien ALARMLABEL.NL BV akkoord gaat met de annulering, is klant aan ALARMLABEL.NL BV een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 30 % van hetgeen klant bij uitvoering van de overeenkomst aan ALARMLABEL.NL BV zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van ALARMLABEL.NL BV op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

II. VOORWAARDEN MBT VERKOOP VAN PRODUCTEN

II.1. Levering – leveringsmodaliteiten en risico-overdracht.

(i) De in offertes en/of orderbevestiging door ALARMLABEL.NL BV opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en bijgevolg niet bindend. Eventuele vertraging in de levering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van ALARMLABEL.NL BV.

(ii) Het niet- afnemen van de producten geeft ALARMLABEL.NL BV het recht de producten voor rekening en op risico van de klant op te slaan. De klant is in dat geval opslagkosten aan 1% van de koopsom per begonnen maand verschuldigd.

(iii) Plaats levering: De producten worden geleverd in de plaats aangeduid in de offerte en/of orderbevestiging van ALARMLABEL.NL BV. De plaats van levering is oftewel (1) de magazijnen van ALARMLABEL.NL BV oftewel (2) vestiging van klant.

Bij gebreke aan enige schriftelijke overeenkomst terzake de plaats van levering zoals bevestigd in de offerte en/of de orderbevestiging van ALARMLABEL.NL BV, worden de producten geacht te moeten worden geleverd in de magazijnen van ALARMLABEL.NL BV. In geval van levering in de magazijnen van ALARMLABEL.NL BV, dient klant de producten af te halen en in ontvangst te nemen binnen de 48 uren na verzoek tot afhaling door ALARMLABEL.NL BV. In geval van levering op locatie en bij

gebreke aan enig akkoord over de wijze van vervoer in de offerte en/of orderbevestiging van ALARMLABEL.NL BV, heeft ALARMLABEL.NL BV de keuze mbt de transporteur en reizen de producten voor rekening en risico van klant.

(iv) De geleverde producten blijven eigendom van ALARMLABEL.NL BV tot volledige betaling door klant van de volledige koopsom, intresten en kosten. Niettemin gaat het risico met betrekking tot de producten sowieso over op het moment van levering.

II.2. Zichtbare gebreken en zichtbare non-conformiteit.

Klant dient de geleverde producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken en non-conformiteiten zoals onjuiste levering, beschadiging van producten en onjuiste hoeveelheden etc, dienen schriftelijk te worden ingediend per email hetzij per fax binnen de 2 werkdagen na levering en vóór elke behandeling of gebruik van de geleverde goederen door klant.

De aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken en zichtbare non conformiteit van geleverde producten is te allen tijde beperkt tot oftewel (1) vervanging van het product hetzij (2) het herstel ervan hetzij (3) terugbetaling van de koopprijs van de verkochte, beschadigde producten zoals vermeld op de factuur.

II.3. Garantie – verborgen gebreken.

ALARMLABEL.NL BV verleent een garantie op de goede werking van de door haar verkochte producten. De termijn van garantie bedraagt 12 maanden vanaf levering.

Klant dient de gebrekkige goederen sowieso ter beschikking te houden van ALARMLABEL.NL BV.

Klachten omtrent verborgen gebreken dienen aan ALARMLABEL.NL BV op straffe van verval binnen de 8 werkdagen na ontdekking ervan en in ieder geval binnen deze garantietermijn per aangetekend schrijven te worden meegedeeld.

Indien blijkt dat ALARMLABEL.NL verantwoordelijk is voor het gebrek, heeft de garantie enkel betrekking op het herstel van het gebrek of vervanging van het gebrekkige onderdeel of product door en in de magazijnen van ALARMLABEL.NL BV en zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

De garantie geldt sowieso niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van gebruiksfouten van de klant of andere niet aan ALARMLABEL.NL BV toe te rekenen oorzaken.

Het herstellen van verloren gegane gegevens, valt nooit onder de garantie.

III. VOORWAARDEN LEVERINGEN VAN DIENSTEN

III.1. Begrip diensten: Onder levering van diensten wordt verstaan (1) installatie van door ALARMLABEL.NL BV verkochte producten of (2) onderhoud in het kader van naverkoopdienst.

III.2. Uitvoeringsmodaliteiten:

ALARMLABEL.NL BV zal de door haar verkochte goederen op verzoek van klant naar best vermogen installeren en onderhouden. Klant zorgt ervoor dat ALARMLABEL.NL BV de installatie of het onderhoud in optimale omstandigheden kan uitvoeren.

De in offertes en/of orderbevestiging door ALARMLABEL.NL BV opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief en bijgevolg niet bindend. Eventuele vertraging in de uitvoering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van ALARMLABEL.NL BV, behoudens bewezen ernstige contractuele fout of opzet in hoofde van ALARMLABEL.NL BV.

Installatie en onderhoud geschieden op basis van uurlonen en worden uitgevoerd in regie, tenzij anders overeengekomen met klant.